



Customer Support Engineer med teknisk baggrund

Er du god til at formidle teknisk komplicerede produkter og er du en rejselysten brobygger, som kan sammenbinde udviklere, kunder og slutbrugere? Så har du nu chancen for at blive en del af en markedsledende virksomhed, og få en indsigt i en ellers lukket verden samt blive ekspert inden for miniature overvågningsudstyr.

Velkommen hos Covidence

Vi er eksperter inden for overvågningsteknologi, og vi designer, udvikler og producerer miniature audio-, video- og sporingsudstyr til politi, efterretningstjenester, specialstyrker, samt statsanerkendte organisationer på verdensplan. Vi arbejder med den nyeste teknologi og har et brand og produkter, som er yderst troværdige, fleksible og intuitive – hvilket gør os markedsledende på området. Arbejdspladsen er i Risskov ved Århus.

Byg bro mellem sælgere og kunder

I denne alsidige stilling kommer du helt tæt på det internationale salg, som foregår direkte til slutkunder og gennem distributører. Generelt bliver det din mission at få opbygget den nødvendige tekniske forståelse for produkterne og herigennem kunne supportere kunder og distributører. Her bliver du også vores interne rådgiver, når en af dine gode kolleger har spørgsmål til et af vores innovative produkter.

Arbejd i spændingsfeltet mellem teknik og salg

Herudover står du også for at facilitere træningsforløb i anvendelsen af vores produkter for slutkunder, sælgere og distributører. Det er vigtigt for dig at vejlede kunderne med kvalitet for øje i forhold til at løse deres problem og få dækket deres behov korrekt – hver gang. Du deltager også i diverse messer og tager på kundeBesøg overalt i verden. Derfor er du ude at lære nyt om andre kulturer ca. 60 dage om året, fordelt på 2-5 dage pr. rejse.

Vi er drevet af en fælles faglig passion

Hos Covidence ved vi, at det er medarbejderne og vores unikke viden, som er den vigtigste styrke for at sikre vores succes. Derfor er vores værdier fokuseret omkring kvalitet, viden og innovation. Her får du en helt unik mulighed for at blive en del af et resultatorienteret og dynamisk miljø med en professionel ingeniørånd.

Selvkørende, udadvendt og forandringsparat indenfor teknologi

- Du har en teknisk baggrund med erfaring inden for tekniske og konfigurerbare produkter
- Du har en bred viden om IT Infrastruktur, IP-netværk, samt erfaring med VPN teknologier
- Du kan have en baggrund som ingeniør eller anden teknisk faguddannelse
- Du er proaktiv, kvalitetsbevidst, holdspiller, helhedsorienteret, og selvkørende
- Du har en struktureret tilgang til analyse og problemløsning
- Du forstår at sætte teknologi i relation til kundens behov
- Du er flydende på engelsk i både skrift og tale, samt har gode formidlingsevner
- Du ser det som en fordel at samarbejde med forskellige kulturer og udvide og udvikle din internationale erfaring

Vil du være med?

Ansøg på www.covidence.com/job-openings

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at sende en e-mail til job@covidence.com

Vi indkalder til samtaler løbende, så søg allerede i dag.